
2025Procédure de qualification

Gestionnaire du commerce de détail CFC

Nom / prénom :

Numéro candidat-e / Date :

Position 2 : Série 5**DCO B****Gestion et présentation des produits et prestations****oral**

Situation critique « Mesures écologiques »**Situation de départ**

Vous travaillez comme gestionnaire du commerce de détail dans un magasin spécialisé situé au centre d'une grande ville. Les surfaces de vente comprennent le rez-de-chaussée et trois étages d'une superficie de 60m² chacun. De plus, un grand entrepôt se trouve au sous-sol. Le bâtiment a 70 ans, les locaux commerciaux ont été rénovés il y a 20 ans. Tous les trois mois, le directeur, informe les collaboratrices et collaborateurs de l'évolution de l'entreprise. La dernière fois, il a fait savoir que le magasin avait obtenu de bons résultats. Mais le tableau est différent pour ce qui est des frais d'électricité, d'aération et de chauffage, qui ont presque doublé au cours des 24 derniers mois. Le directeur vous a alors demandé de réfléchir à des mesures qui permettraient de réduire les frais d'électricité, d'aération et de chauffage.

Tâche

Citez les mesures nécessaires que vous prenez dans cette situation.

Pour chaque mesure, expliquez pourquoi vous la prenez.

Évaluation

Votre performance sera évaluée selon les questions principales suivantes :

- L'apprenti(e) décrit-il/elle une procédure plausible dans la situation décrite ?
- L'apprenti(e) justifie-t-il/elle correctement sa démarche ?

Cadre temporel

5 minutes de préparation

5 minutes d'examen

Délai de libération :	L'utilisation de ces questions d'examen à des fins d'exercice n'est pas autorisée avant le 31.12.2025
-----------------------	--

Notes

Situation critique « Mesures écologiques »

Mesures	Justifications